

Conditions Générales d'Utilisations ACT

Mis à jour le 07/12/2022

Bienvenue sur ACT !

Introduction

Merci d'utiliser la plate-forme ACT et les produits, services et fonctionnalités que nous mettons à votre disposition dans le cadre de la plate-forme (collectivement, le « Service »).

Notre service

Le Service ACT vous permet de profiter de vidéos de sport de qualité, soit à travers des séances de sport complètes soit à travers des conseils sportifs pratiques. Le Service est ouvert à toutes les disciplines sportives pour vous permettre de profiter d'un maximum de compétences, pour une expérience d'utilisation optimale de la plateforme. Les vidéos sont fournies par des coaches, diplômés ou amateurs, et soumises à un contrôle de qualité avant diffusion sur la plateforme. Vous pouvez noter et commenter les vidéos pour exprimer votre ressenti sur un contenu. Vous pouvez suivre les coaches pour avoir accès en priorité à leurs vidéos dès lors de leur sortie sur la plateforme.

Votre fournisseur de services

L'entité fournissant le Service est ACCESS CHOOSE TRAIN S.A.S.U, située au 10 rue de Penthièvre, 75008, Paris.

Conditions applicables

Votre utilisation du Service est soumise aux présentes conditions, aux directives de la communauté ACT.

Veuillez lire attentivement cet accord et assurez-vous de le comprendre. Si vous ne comprenez pas l'Accord ou n'en acceptez aucune partie, vous ne pouvez pas utiliser le Service.

Qui peut utiliser le Service ?

Conditions d'âge

Vous pouvez utiliser le Service si vous avez au moins 15 ans

Autorisation du parent ou du tuteur

Si vous avez moins de 18 ans, vous devez avoir l'autorisation de votre parent ou tuteur légal pour utiliser le Service. Veuillez leur faire lire cet accord avec vous.

Si vous êtes le parent ou le tuteur légal d'un utilisateur de moins de 18 ans, lorsque vous acceptez le présent Contrat, vous acceptez qu'en autorisant votre enfant à utiliser le Service, vous êtes soumis aux conditions du présent Contrat et responsable de l'activité de votre enfant sur le service.

Entreprises

Si vous utilisez le Service au nom d'une entreprise ou d'une organisation, vous nous confirmez que vous avez le pouvoir d'agir au nom de cette entité, et cette entité accepte le présent Accord.

Votre utilisation du service

Contenu sur le Service

Le contenu du Service comprend des vidéos (avec audio), du texte (tels que des commentaires et des scripts), une image de marque (y compris des noms commerciaux, des marques de commerce, des marques de service ou des logos), des fonctionnalités interactives, mesures et autres éléments (collectivement, le "Contenu"). Le Contenu est fourni au Service et distribué par les coachs et ACT est un fournisseur de services d'hébergement pour ce Contenu. Le Contenu relève de la responsabilité de la personne ou de l'entité qui le fournit. Si vous voyez un contenu qui, selon vous, ne respecte pas ces conditions, par exemple en enfreignant les directives de la communauté ou la loi, vous pouvez nous le signaler.

Comptes utilisateur ACT

La création d'un compte utilisateur ACT vous permettra de profiter du contenu ACT sur la plateforme. Un espace personnel vous sera fourni afin de renseigner vos informations personnelles et vous permettra de suivre vos performances sur l'application. Être abonné vous donne accès à cette fonctionnalité sur l'application en plus de nombreuses autres.

Contenu vidéo

Le contenu fournis par les coachs est sous forme de vidéos. Ces vidéos sont soumises à certains critères pour favoriser la qualité du contenu et améliorer votre expérience utilisateur. La notation des vidéos par vous permet au Service d'améliorer considérablement cette qualité. L'utilisateur est considéré, au même titre qu'un coach, être acteur du Service.

Accès gratuit et abonnement

Vous pouvez accéder gratuitement à l'application et profiter d'une partie des vidéos. Un abonnement est également disponible et vous donne accès à 100% des vidéos, ainsi qu'à une panoplie de fonctionnalités améliorant considérablement votre expérience utilisateur.

Notations et commentaires

Vous avez la possibilité de noter et commenter le contenu disponible sur le Service. Les commentaires doivent être objectifs et ne doivent pas être insultant ou dégradant. ACT se réserve le droit de supprimer les commentaires faisant l'objet d'une signalisation par un autre utilisateur ou un coach. Dans le cas où les commentaires d'un utilisateur serait signalé de manière trop récurrente, ACT pourra contacter l'utilisateur en question pour le notifier d'un avertissement. Si les signalements de commentaires se poursuivent ACT se réserve le droit de supprimer le compte de cet utilisateur, sans remboursement de l'abonnement. Voir « Résiliation et suspensions par ACT ».

Politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité implique que nous traitons vos données personnelles et protégeons votre vie privée lorsque vous utilisez le service. Les données personnelles des utilisateurs et des coaches ne seront en aucun cas diffusées hors de l'entreprise ACT. Le service n'exploitera pas les données personnelles des utilisateurs dans un but lucratif, mais dans un but statistique et dans son propre intérêt.

Autorisations et restrictions

Vous pouvez accéder et utiliser le Service tel qu'il est mis à votre disposition, tant que vous respectez le présent Accord et la loi. Vous pouvez voir le Contenu pour votre usage personnel et non commercial.

Les restrictions suivantes s'appliquent à votre utilisation du Service. Vous n'êtes pas autorisé à :

- accéder, reproduire, télécharger, distribuer, transmettre, diffuser, afficher, vendre, concéder sous licence, altérer, modifier ou autrement utiliser toute partie du Service ou tout Contenu sauf : (a) tel que spécifiquement autorisé par le Service ; (b) avec l'autorisation écrite préalable de ACT et, le cas échéant, des titulaires de droits respectifs ; ou (c) tel que permis par la loi applicable ;
- contourner, désactiver, engager frauduleusement ou autrement interférer avec le Service (ou tenter de faire l'une de ces choses), y compris les fonctionnalités liées à la sécurité ou les fonctionnalités qui : (a) empêchent ou restreignent la copie ou toute autre utilisation du Contenu ; ou (b) limiter l'utilisation du Service ou du Contenu ;
- accéder au Service à l'aide de tout moyen automatisé (tel que des robots, des botnets ou des scrapers) sauf : (a) dans le cas des moteurs de recherche publics, conformément au fichier robots.txt de ACT; (b) avec l'autorisation écrite préalable de ACT; ou (c) tel que permis par la loi applicable ;
- collecter ou utiliser toute information susceptible d'identifier une personne (par exemple, la collecte de noms d'utilisateur ou de visages), à moins que cette personne ne l'autorise ;
- utiliser le Service pour diffuser du contenu promotionnel ou commercial non sollicité ou d'autres sollicitations indésirables ou de masse (spam) ;

Réserve

Tout droit qui ne vous est pas expressément accordé dans le présent document reste le droit de ACT ou des titulaires de droits respectifs.

Développer, améliorer et mettre à jour le service

ACT modifie et améliore constamment le Service. Dans le cadre de cette évolution continue de nos contenus et services numériques, nous pouvons apporter des modifications ou des changements (à tout ou partie du Service) tels que l'ajout ou la suppression de fonctionnalités et de fonctionnalités, l'offre de nouveaux contenus ou services numériques ou la suppression d'anciens. Nous pouvons également modifier le Service pour ces autres raisons :

- s'adapter aux nouvelles technologies
- pour refléter les augmentations ou les diminutions du nombre de personnes qui utilisent un produit, un service ou une fonctionnalité en particulier
- pour répondre aux changements clés dans les licences et les partenariats que nous avons avec d'autres
- pour prévenir les abus ou les préjudices
- pour résoudre des problèmes juridiques, réglementaires, de sûreté ou de sécurité.

En particulier, nous effectuons parfois des mises à jour légalement requises, qui sont des modifications qui maintiennent le contenu, les services ou les biens numériques en conformité avec la loi.

Suspension et résiliation du compte

Résiliations par vous

Vous pouvez cesser d'utiliser le Service à tout moment ce qui implique la fermeture de votre compte ACT et la suppression de vos données.

Résiliations et suspensions par ACT

ACT se réserve le droit de suspendre votre compte si : (a) vous enfreignez de manière substantielle ou répétée le présent Contrat ; (b) il existe des raisons objectives et concrètes de croire qu'il y a eu une conduite qui crée une responsabilité ou un préjudice pour tout utilisateur, autre tiers ou ACT. Toute suspension ou résiliation de ce type résultera d'un examen au cas par cas, tenant compte d'éléments objectifs. Lorsque la suspension ou la résiliation de votre compte est fondée sur le caractère illicite de votre contenu, nous nous assurons que la mesure est proportionnée à la gravité de l'infraction. Dans le cadre de cette évaluation, nous tiendrons compte de la nature et de la répétition de ces infractions.

Modification de cet accord

Nous pouvons modifier le présent Accord (1) pour refléter les changements apportés à notre Service ou à notre façon de faire des affaires - par exemple, lorsque nous ajoutons de nouveaux produits ou fonctionnalités ou supprimons les anciens, (2) pour des raisons juridiques, réglementaires ou de sécurité, ou (3) prévenir les abus ou les préjudices.

Si nous mettons à jour le présent accord, nous vous fournirons un préavis raisonnable (par e-mail ou par tout autre moyen approprié) et la possibilité d'examiner et d'accepter les modifications, sauf (1) lorsque les modifications concernent un produit ou une fonctionnalité nouvellement lancée, ou (2) dans des situations urgentes, telles que la prévention d'abus en cours ou la réponse aux exigences légales. Si vous n'acceptez pas les nouvelles conditions, vous devez supprimer tout contenu que vous avez téléchargé et cesser d'utiliser le service.

Droit applicable

Si vous résidez dans l'Espace économique européen ou en Suisse, le présent Contrat et votre relation avec ACT en vertu du présent Contrat seront régis par les lois de votre pays de résidence, et des poursuites judiciaires pourront être engagées devant vos tribunaux locaux.

Clause de non-responsabilité

Selon la loi, les consommateurs ont certains droits qui ne peuvent être exclus ou modifiés par un contrat. Rien dans le présent Contrat n'affecte les droits que vous pouvez avoir en tant que consommateur. En dehors de ce qui est expressément indiqué dans le présent Contrat ou tel que requis par la loi, ACT ne fait aucune promesse spécifique concernant le Service. Par exemple, nous ne faisons aucune promesse supplémentaire concernant : le Contenu fourni via le Service ; les caractéristiques spécifiques du Service, ou son exactitude, sa fiabilité, sa disponibilité ou sa capacité à répondre à vos besoins ; ou que tout Contenu que vous soumettez sera accessible ou stocké sur le Service.

Limitation de responsabilité

Tous les utilisateurs : Rien dans le présent Contrat n'est destiné à exclure ou à limiter la responsabilité d'une partie en cas de : décès ou blessure corporelle ; fraude ; déclaration frauduleuse ; ou toute responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée par la loi.

Instructions de l'EEE sur le retrait

Si vous êtes un consommateur basé dans l'EEE, à compter du 28 mai 2022, le droit de la consommation de l'EEE vous donne le droit de vous rétracter de ce contrat, comme décrit dans les instructions types de retrait de l'UE.

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de 14 jours sans donner de motif.

Le délai de rétractation expirera après 14 jours à compter du jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de vous rétracter du présent contrat par une déclaration dénuée d'ambiguïté par e-mail, à l'adresse informations.act@gmail.com

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre communication concernant votre exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.